

理解世界
传播中国



全国跨文化能力考试 暨

全国跨文化能力竞赛

**Intercultural Competence Test &
National Intercultural Competence Competition**

 中国外语战略研究中心
China Center for Language Planning and Policy Studies

 上海外语教育出版社
外教社 SHANGHAI FOREIGN LANGUAGE EDUCATION PRESS

1 为什么要开展 跨文化能力考试？

服务我国国际传播能力建设

加强我国国际传播能力建设是新时代重要使命。新时代新征程，要深入学习贯彻党的二十大精神，培养具备跨文化交际能力的人才队伍，全面提升国际传播效能，讲好中国故事，推动中华文化更好走向世界。

跨文化能力是世界各国及 国际组织广泛认可和重视的教育内容

| 国际 |

■ 2000 年，**欧盟委员会**开始着手实施公民“终身学习”战略。在其向成员国推荐的公民 8 项核心素养中，将“跨文化能力”认定为所有公民都应具备的“新基本能力”。

■ 2013 年，**联合国教科文组织**发布了《跨文化能力：基本概念与行动框架》，对跨文化能力的重要性、概念、目的及教科文组织支持跨文化能力培养实践的计划进行了全面介绍，强调跨文化能力是全球化背景下每一位世界公民所需掌握的能力。

■ 2018 年，**经济合作与发展组织**发布《PISA 全球胜任力框架》，将“全球胜任力”的考察纳入 PISA 测试，检验考生是否具备未来生活所必需的跨文化交流知识与技能。

| 国内 |

跨文化能力的培养已经成为我国大中小学教育中的一项重要内容和目标。



“大学英语的教学目标是培养学生的英语应用能力，增强跨文化交际意识和交际能力……”

——《大学英语教学指南》

“英语专业旨在培养具有良好的综合素质、扎实的英语语言基本功、较强的跨文化能力……的英语专业人员和复合型英语人才。”

——《普通高等学校本科英语专业教学指南》



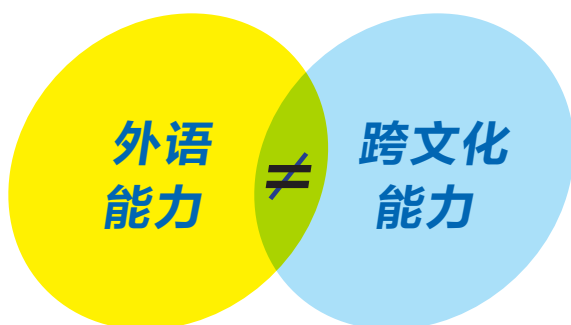
“掌握必要的跨文化知识，具备跨文化技能，秉持平等、包容、开放的态度，能够有效完成跨文化沟通任务。”

——《高等职业教育专科英语课程标准（2021年版）》

2023 年，上海外国语大学跨文化研究中心发布《中国外语教育跨文化能力教学参考框架》



备考跨文化能力证书的价值



跨文化能力考试

是跨文化能力培养中的重要环节，

可以了解个体的

跨文化能力水平提供参考依据。

对个人的价值

可以让我们

- 打破固有思维模式，增强文化敏感性，习得多元化视角，提高跨文化理解、沟通和协调能力

从而让我们

- 在**海内外应聘时**契合对跨文化能力的要求，提高竞争力和成功率
- 在**职场中**理解和处理文化差异时更游刃有余，注入事业发展新动能
- 在**海外留学时**更快更好地适应当地生活和学习环境
- 在**国际学术交流中**用更恰当的方式去表达，取得理想的交流效果

更可以让我们

- 养成开阔的国际视野和开放、包容的大格局，打开个人成长新天地！

对院校的价值

反拨外语教学，提高人才培养质量

- 促进跨文化能力教学在外语语言能力教学中的融合，丰富外语教学的内涵和外延，让学生在专业技能、外语能力之外加持跨文化能力，做新时代需要的高素质人才

促进教学科研国际化

- 提高教学科研人员的学术交流能力，促进与国际学者间的沟通，不断提高在相关领域的学术影响力，更有效地参与国际科研竞争

助力学校管理国际化

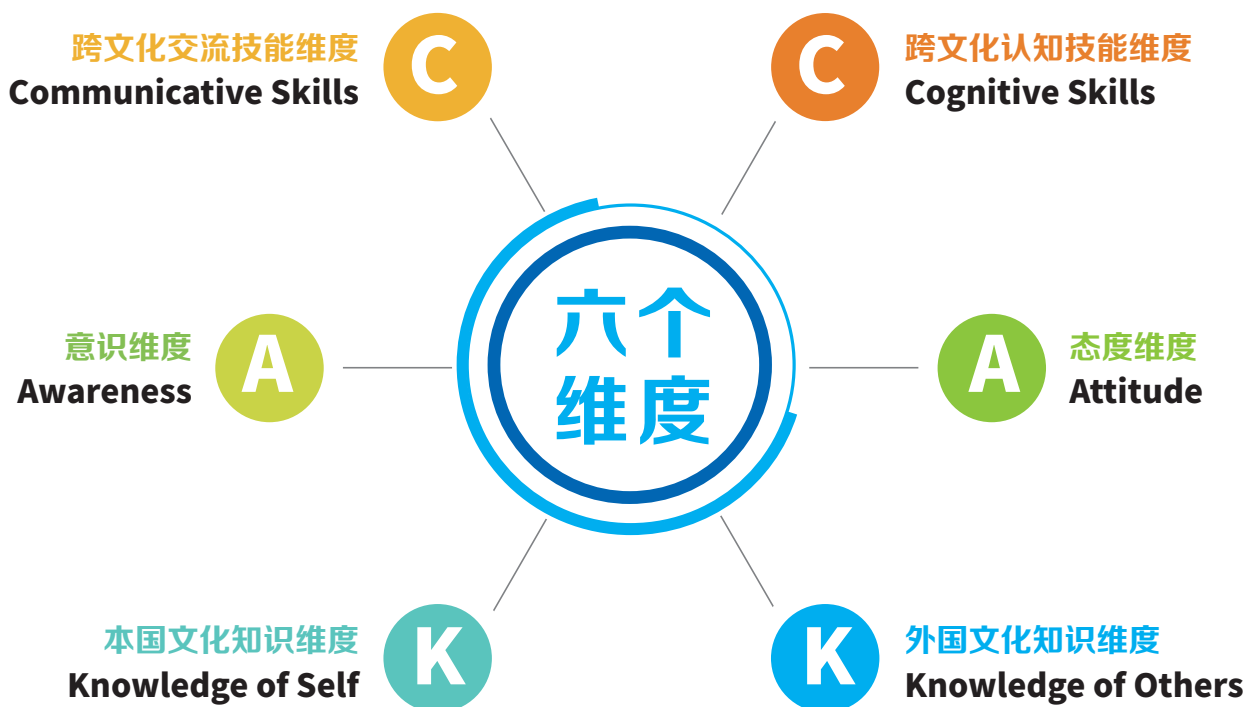
- 提高管理人员的对外交流能力，打造高水平国际化管理团队，更好地服务国家更高水平对外开放

2 什么是跨文化能力考试？

Intercultural Competence Test

跨文化能力考试由我国知名跨文化教学与研究专家华中科技大学彭仁忠教授团队研发。团队围绕跨文化能力考试理论框架和考试体系、评价量表编制、考试试题设计研发、试测与修正、信效度检验等进行了一系列研发工作。经数年时间，最终创建了跨文化能力 CAK 模型和基于此模型的跨文化能力考试。

跨文化能力 CAK 模型



每个维度具体内容如下：

1 对比与关联技能

Skills of comparing and relating

- 具有对跨文化差异的敏感性
- 能对比不同文化并关联到自己的文化

2 多视角观察技能

Skills of multiperspectivity

- 能从多角度看待其他国家政治、经济、宗教等方面的事件

3 合作技能

Skills of cooperation

- 在跨文化交际过程中能倾听和观察
- 能通过交际协调保持交际顺畅，比如回应对方、避免打断对方、转换话题等

4 回避冒犯技能

Skills of avoiding offense

- 与外国人交流时能尽量回避成见、偏见、隐私或者冒犯行为（在言语、行为、穿着等方面）

5 冲突管理技能

Skills of conflict management

- 能有效化解跨文化交际中的误解冲突
- 出现交流障碍和误解时与对方协商和解释、借助身体、手势等非语言方式进行交流

6 评价技能

Skills of evaluating

- 批判性评价本国和他国的文化观点、文化实践和文化产品
- 能够评价和分析他国文化





① 获取知识技能

Skills of acquiring knowledge

- 通过策略、技巧获取其他文化知识
- 具备通过与外国人的接触直接获取跨文化交际相关知识的能力

② 反思学习技能

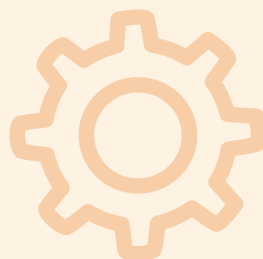
Skills of reflecting

- 出现跨文化冲突和误解时进行反思和学习并寻求妥善解决途径

③ 解读技能

Skills of interpreting

- 能够解读本国和他国文化中的文本或事件





1 开放

Openness

- 愿意学好外语和了解外国人
- 愿意与来自不同文化的外国人进行交流和學習
- 愿意去适应外国文化并互动

2 好奇心

Curiosity

- 对外国文化具有兴趣和好奇心

3 平等

Equality

- 愿意与来自不同文化的外国人进行平等交际

4 尊重

Respect

- 愿意放下对外国文化的质疑
- 愿意尊重外国文化

5 共情

Empathy

- 愿意展现同理心
- 愿意从其他视角来解释熟悉或不熟悉的现象和行为

6 包容

Tolerance

- 愿意尽量去宽容外国人不同的价值观、饮食习惯、禁忌等
- 包容外国人在行为、价值观、风格等方面的差异



1 文化异同

Cultural similarities and differences

- 意识到与外国人交流时彼此存在的文化相似性和差异性

2 文化身份

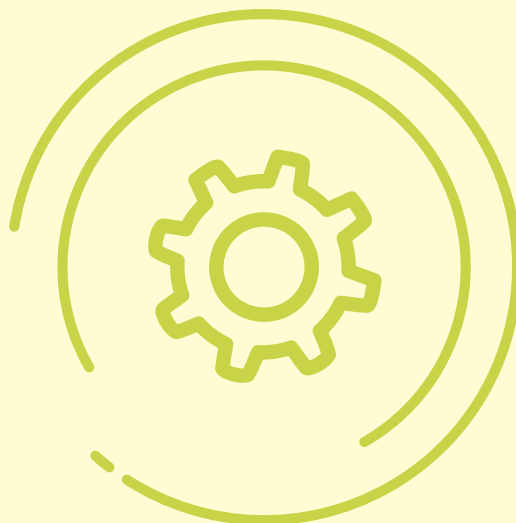
Cultural identity

- 意识到自己是一个受文化制约的、拥有个人习惯和偏好的个体
- 意识到与外国人交流时自身文化身份和对方文化身份的差异

3 文化情境

Cultural situations

- 意识到文化风格和语言运用的不同，以及它们对社会和工作情境造成的影响
- 意识到在不同跨文化情境中需要调整自己的互动方式，以及不同选择所造成的结果



K

本国文化知识 Knowledge of Self

1 政治 Politics

- 了解本国与对话国之间的历史渊源和当代关系
- 了解本国的政治制度、机构、法律和社会结构
- 了解本国文化中一些重要的社会政治因素
- 了解本国媒体机构及相关信息

2 经济 Economy

- 了解本国的经济制度
- 了解本国影响个人生活的公共或私人机构，如健康、娱乐、财务状况方面

3 历史 History

- 了解本国的历史知识
- 了解本国与其他国家相关的历史事件，以及他国对这些事件的看法

4 地理 Geography

- 了解本国文化中的区域特性
- 了解本国文化中的语言变体（地区方言）
- 了解本国的重要地标、内部和外部边界及边界的标记

5 宗教 Religion

- 了解本国的宗教机构
- 了解本国的宗教信仰

6 教育 Education

- 了解本国的教育体系
- 了解本国的教育机构

7 艺术 Art

- 了解本国文化中的艺术创作，如音乐、戏剧、文学、建筑、绘画、雕塑

8 风俗习惯 Custom

- 了解本国的衣食住行
- 了解本国的传统仪式、习俗、礼节
- 了解本国的文化禁忌知识

9 社会规范 Social norms

- 了解本国的社会规范知识
- 了解本国文化中交流和互动的惯例、言语行为知识、非言语行为、行为模式、行为准则
- 了解本国社会的主要标志，如社会阶层、种族、性别、职业、社交方式
- 了解本国文化具体语境中的思维方式

10 价值观 Values

- 了解本国的价值观
- 了解本国的价值体系及价值观在行为中的体现

K

外国文化知识 Knowledge of Others

1 政治 Politics

- 了解当代各国联盟中的政治因素
- 了解外国的政治制度、机构、法律和社会结构
- 了解外国文化中一些重要的社会政治因素
- 了解外国媒体机构及相关信息

2 经济 Economy

- 了解当代各国联盟中的经济因素
- 了解外国的经济制度
- 了解外国影响个人生活条件的公共或私人机构，如健康、娱乐、财务状况方面

3 历史 History

- 了解外国的历史知识
- 了解外国的历史事件，以及本国对这些事件的看法

4 地理 Geography

- 了解外国文化中的区域特性
- 了解外国文化中的语言变体（地区方言）
- 了解外国的重要地标，内部和外部边界及边界的标记

5 宗教 Religion

- 了解外国的宗教机构
- 了解外国的宗教信仰

6 教育 Education

- 了解外国的教育体系
- 了解外国的教育机构

7 艺术 Art

- 了解外国文化中的艺术创作，如音乐、戏剧、文学、建筑、绘画、雕塑

8 风俗习惯 Custom

- 了解外国的衣食住行
- 了解外国的传统仪式、习俗、礼节
- 了解外国的文化禁忌知识

9 社会规范 Social norms

- 了解外国的社会规范知识
- 了解外国文化中交流和互动的惯例、言语行为知识、非言语行为、行为模式、行为准则
- 了解外国社会的主要标志，如社会阶层、种族、性别、职业、社交方式
- 了解外国文化具体语境中的思维方式

10 价值观 Values

- 了解外国的价值观
- 了解外国的价值体系及价值观在行为中的体现



跨文化能力考试详情

1 考试目的

考查学生运用跨文化交流技能、跨文化认知技能、跨文化态度、跨文化意识、中国文化知识和外国文化知识等六个维度的综合技能在跨文化交际情境中进行有效而得体交流的能力。

2 考试内容

考试内容涵盖上述六个维度。

3 题型

题型为客观题和主观题。主观题为简答题及案例分析题。

暂不含听力、口语考试题型。

考试语言为英语。

4 级别

分为初级、中级和高级三个级别。

可以选考任一级别。

5 考试时间

每年 5 月和 11 月各举行一次。

6 考试时长

三个级别均为 2 小时。

7 考试方式

线下机考。

8 考试报名费

初级 280 元，中级 300 元，高级 320 元。

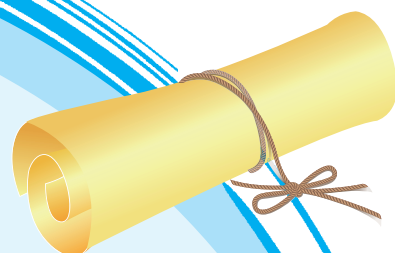
9 证书

成绩分为优秀、良好、合格。

所有通过的考生均可获得成绩证书。



全国跨文化能力竞赛



本考试同时作为“**全国跨文化能力竞赛**”

(National Intercultural Competence Competition) 举办。

全国跨文化能力竞赛依托全国跨文化能力考试进行，二位一体。根据考试成绩，考生除获得成绩证书之外，还将根据在全国和省内的成绩排名，可能获得相应的省赛和全国赛获奖证书。

省赛和全国赛均设置以下奖项：

特等奖：成绩排名前 3%（含）

一等奖：3%—10%（含）

二等奖：10%—20%（含）

三等奖：20%—35%（含）

- ◆ 省赛和全国赛奖项由竞赛主办单位根据成绩排名确定。若分数相同则排名相同。
- ◆ 获得全国赛特等奖的同学，不占用省赛奖项名额。
- ◆ 未获得全国赛和省赛奖项的所有考生，将获得竞赛主办单位颁发的电子参赛证明。
- ◆ 校赛奖项发放仅在参赛院校的考生达到一定人数的前提下进行；奖项和比例由参赛院校自行确定。
- ◆ 省赛和全国赛获奖学生的指导教师将获得对应级别的“优秀指导教师奖”。
- ◆ 同一个学生一个奖项对应一位指导教师。
- ◆ 竞赛颁发优秀组织奖若干。
- ◆ 证书均由中国外语战略研究中心和上海外语教育出版社联合签发。



3 直通 跨文化能力大赛

“外教社杯” 全国高校学生跨文化能力大赛



本大赛入选教育部中国高等教育学会
《2023 全国普通高校大学生竞赛分析报告》竞赛目录



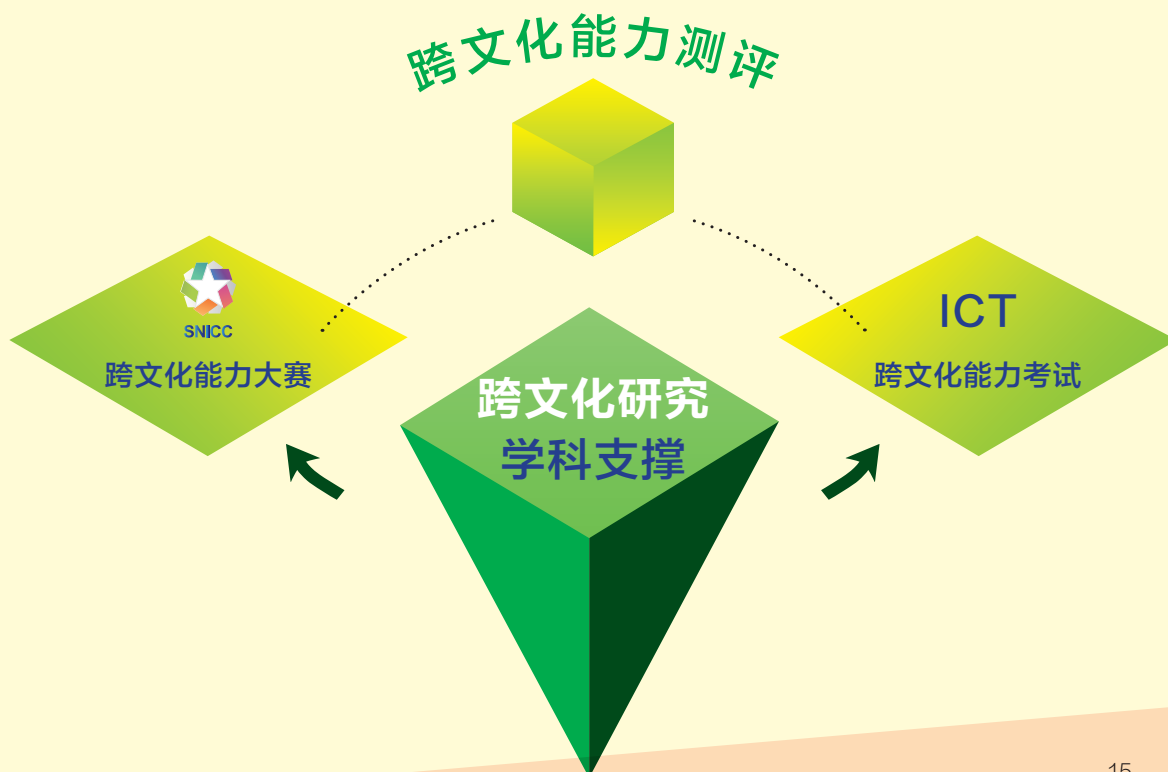


“讲述中国 传播中国”短视频大赛

“外教社杯”全国高校学生跨文化能力大赛从第八届起增设
“讲述中国 传播中国”短视频大赛。

短视频大赛特别设立全国跨文化能力考试直通通道。

- ★ 参加当年 11 月及次年 5 月全国跨文化能力考试、成绩达到一定条件者，次年可申请直通“外教社杯”全国高校学生跨文化能力大赛之短视频大赛。
- ★ 组委会审核后，根据申请者的分数排名，从高到低发放一定数量的直通名额。
- ★ 每届大赛具体直通名额数量、直通全国赛或省赛的申请条件，详见每届大赛相关通知。





样题一览



考试题目贴合实际，案例真实，涉及多样化生活、学习及工作场景，如课堂学习、朋友聚会、小组合作、商务谈判、业务交流等，让考生通过考试提高在多元文化环境中生活、学习、工作的能力。

例题

跨文化交流技能维度：

You are an employee in a branch of IKEA Company in China. Your team is going to have the first business meeting with the Swedish counterparts. What would you do? ()

- A. Have a small talk with them before business talking.
- B. Raise your voice to show your respect to the meeting.
- C. Offer business cards at the commencement of a meeting.
- D. Address them by using their surname and title.

解析

与瑞典人进行商务沟通时，需要注意：

- 1) 不要试图与瑞典人闲聊，因为那样会让他们感到不舒服；
- 2) 与瑞典人进行商务沟通时要保持低调，不应该说或做会引起对方注意的事情；
- 3) 在商务沟通开始前，需要与对方交换名片；
- 4) 在瑞典没有必要使用头衔和姓氏称呼对方，以名字称呼即可。

因此选 C。

跨文化能力考试与国内外文件对标

跨文化能力 CAK 模型	UNESCO 跨文化教育指导 原则（2007）	欧盟 INCA 跨文化能力框架 （2004）	大学英语教学 指南 （2020）	普通高等学校本科 外国语言文学类专业 教学指南（2020）
跨文化交流技能	强调在跨文化 教育中 跨文化技能的 重要性	行为的灵活性	培养跨文化交际 能力	能适应对外交流 合作需要
跨文化认知技能		探索习得知识的 能力		
跨文化态度	强调在跨文化 教育中 跨文化态度的 重要性	共情、尊重 他人、包容 不确定性的 能力	增进对不同文化 的理解	
跨文化意识	跨文化教育尊重 学习者的文化身份	沟通的意识	增进对中外文化异 同的意识	
本国文化知识	强调在跨文化 教育中 文化知识的 重要性			培养中国情怀
外国文化知识			强调了解国外的 社会与文化	培养国际视野



4 考前 试测验证

考试模型及样卷开发完毕后，跨文化研究领域众多知名专家学者进行了三轮论证，最终样卷在全国各地十几所不同类别高校中开展了两轮试测验证，来自数十种专业的3000多名学生参与，取得良好效果，获得广泛认可与支持。



復旦大學



西北師範大學
NORTHWEST NORMAL UNIVERSITY



中南財經政法大學
ZHONGNAN UNIVERSITY OF ECONOMICS AND LAW



北京郵電大學
Beijing University of Posts and Telecommunications



廣東工業大學
Guangdong University of Technology



江西師範大學
Jiangxi Normal University



西北大學
NORTHWEST UNIVERSITY



陝西師範大學
SHAANXI NORMAL UNIVERSITY



上海海關學院
Shanghai Customs College



湖南工業大學
HUNAN UNIVERSITY OF TECHNOLOGY



西安外國語大學
XI'AN INTERNATIONAL STUDIES UNIVERSITY



5

考试播报

2023 年 5 月首考时，考点院校 19 所，考点城市 17 个。2025 年 5 月考试，
考点院校超 100 所，考点城市接近 70 个。

考生有本科生、研究生、高职高专生、高中生、留学生及在职人士等。



6

ICT-Insights 专家谈考试 (节选)



张红玲教授

彭仁忠教授团队开发的跨文化能力考试在广大师生热切期盼中应运而生，这是跨文化能力研究领域一项突破性的成就。研制团队基于扎实丰富的前期成果，通过科学严谨的研究过程，开发完成的跨文化能力考试必将推动我国跨文化人才培养，助力外语学科践行立德树人根本任务。

上海外国语大学



顾世民教授

从根本上讲，我们对于文化和跨文化的理解仍然存在令人担忧的偏差和误解。在重塑中国国家形象、提高参与全球治理能力的当下，重新认识跨文化能力研究的价值和意义、积极探索跨文化能力培养的有效路径是时代之需。

要深刻认识跨文化外语教育的必要性和紧迫性，实践上既要重视语言能力的培养和评价，也要重视跨文化能力的养成和测评，两者并重，均衡发展，有利于促进国际化人才的培养。

哈尔滨师范大学

付小秋教授

跨文化能力考试，结合实际跨文化交际案例，能够从多维度考查考生的跨文化知识、跨文化意识和批判分析的能力。该测试跳出了传统以语言测试为主要形式和目的的模式，基于跨文化交际能力的理论框架，在对测试数据的反复多重论证下推出，能够较好地反映考生的国际视野、跨文化沟通能力和水平。

长江大学



张喜华教授

在国家倡导大力增强国际传播能力建设的背景下，跨文化能力考试为外语教学开拓性地提供了全新的教学评价体系和评价维度，为广大学子的跨文化能力提升指引了方向。

北京第二外国语学院

朱莉教授

跨文化能力考试是外教社继“‘外教社杯’全国高校学生跨文化能力大赛”之后引领高等教育跨文化人才培养的又一个令人瞩目的创举和力作。

外教社跨文化能力测试中心组织专家学者精心研制的以专业的学科理论为支撑、以 CAK 模型为主导推出的跨文化能力大规模标准化考试在国内外均属首例，并且创新性地将考试与竞赛同步实施，再次展示了外教社在引领跨文化教育、推动具有中国情怀、全球视野和全球胜任力的跨文化人才培养、服务国家发展战略方面的胆识、魄力与开创精神。

哈尔滨工业大学



盛杨教授

识别、理解、尊重世界多元文化，在日常生活和职场中有效进行跨文化交际，是《高等职业教育专科英语课程标准（2021 年版）》明确提出的学科核心素养和课程培养目标之一。

准备和参加跨文化能力考试，能帮助学生更深地理解跨文化能力的实质内涵，拓宽他们的多元文化视野。考试结果可以为科学评估学生的跨文化能力水平提供量化的参考依据，也为丰富高职英语课程体系、深入推进高职英语教学改革、培养高职院校国际化技能人才提供了新的思路和启示。

常州工程职业技术学院



7

ICT-Insights 老师谈考试 (节选)



周小勇

华东师范大学 教授，博士生导师

自《大学英语教学指南》发布以来，越来越多的高校面向非英语专业学生开设了跨文化交际课程，满足了学生高质量跨文化学习的需求。我们的课程自然是有教学目标的，但总体而言，学生的跨文化能力到底发展到了什么程度，依然缺乏权威的第三方评价。外教社推出的跨文化能力考试填补了这个空白，可谓雪中送炭。

该考试从知识、意识、态度、技能等多个维度考查学生的跨文化交际能力发展水平，从学术的角度而言，评价体系是比较科学的。此外，除考查外国文化知识外，中国文化知识也在考查范围内，体现了跨文化交际教学与研究的双向适应原则，也符合国家语言与文化战略。考试分为初级、中级和高级三个层次，满足了学生多层次的需求，设置比较合理。

从阅卷的角度来看，国内高校学生的跨文化交际能力还有比较大的提升空间。有许多同学的英文水平都还不错，对跨文化交际中存在的问题与现象有直觉的意识，但未能运用专业的理论视角来阐述，一看就是没有经过专门的训练，这说明我们的文化教育依然任重道远，跨文化交际教学大有可为。



肖成笑

哈尔滨师范大学 博士，副教授，硕士生导师

……跨文化能力作为各国文化交流的载体，在全面建设中国式现代化的新征程中，对贯彻新发展理念、提升中华文明传播力具有非凡意义。而跨文化能力培养与考试作为桥梁和纽带，服务于中国国际传播发展与建设，有助于更好地传播中国经验、中国文化、中国精神，塑造国家形象。

……跨文化能力培养与考试紧扣时代发展主题，着力解决中国当前及今后亟须解决的建构中国话语体系和中国叙事体系等重大问题，秉承“一带一路”精神，为跨文化能力赋能人才培养、跨文化国际交流和国际传播能力建设贡献智慧和力量。

这符合中国深度参与国际合作、构建人类命运共同体、培养具有跨文化意识、情感和能力的复合型国际化人才的需求，能更好地推进中外人文交流。



黄亚音

邵阳学院 商务英语专业讲师，负责跨文化交际课程的教学和相关学生竞赛指导工作

……我是翻译方向出身，跨文化交际和我的方向挨边，但终究不是主业，所以当学院领导安排我一人担任全年级“跨文化交际”课程的教学和“外教社杯”全国高校学生跨文化能力大赛的指导工作时，我深感力不从心。我渴望学习更多跨文化交际知识来充实提高自己，但是我也很困惑，究竟哪些知识对于学生来说才是真正实用的。我抱着试试看的心态做了官网上的样卷，惊喜地发现考试所涵盖的跨文化交流技能、跨文化认知技能、跨文化态度、跨文化意识、中国文化知识和外国文化知识六大板块正是我一直苦苦寻找的授课方向。

……我在一道道例题中，看见了一个个真实的跨文化场景，就仿佛置身其中开始了一趟精彩的全球旅行……虽然我们没办法去每一个国家游历，但是这些考题设置都是在积极培养我们开放、好奇、平等、尊重、共情和包容的跨文化心态，切实提高我们应对不同场景的跨文化交际能力。这是未来跨文化高素质人才所必备的重要品质和能力，现在的储备是为了将来能抓住更大的机遇，接受更大的挑战。而我作为一名大学教师，更应该努力成为同学们的榜样，引导他们在日趋激烈的竞争中为未来做好准备……

……在跨文化能力考试交流群里，我遇到了很多志趣相同的伙伴，有来自职院教学一线的老师，有热心鼓励同学报考的辅导员，有来自各个专业各个年级的同学们，地标遍及哈尔滨、青岛、北京、上海、长沙、厦门、广州等各大城市，如繁花绽放。它让我对未来有了更美好的期待，我相信这片繁花终能为中外友好往来打造出一片奇观，也终能为世界交流史奉献出丰硕的果实，这大概就是这群人学习跨文化交际的终极意义吧。

8

ICT-Comments 考生评价



“跨文化能力证书在考研复试中为我增添了独特亮点。面试时，导师特别问及跨文化经历如何影响我的专业研究。我结合考试中学到的案例，阐述了技术落地需兼顾文化差异的观点。这段回答展示了我的综合能力，并让我成功踏入燕园。”

**北京大学软件与微电子学院
金融科技方向硕士研究生 徐同学**

“在取得证书之后，我去应聘了第 135 届广交会的志愿者。面试官看到我有跨文化能力考试证书当即就让我通过了。后来我又参加了中国印尼‘汉语桥’的项目，和印尼的小伙伴们沟通一些商业问题等。仔细回顾，我都会觉得‘跨文化’其实贯穿了我大学甚至人生的大部分时间，当初备考时总结、扩展的知识现在也是真真切切地运用在了我的实际生活当中。”

**广东技术师范大学
英语师范专业 陈同学**



“2025 年哈尔滨举办亚冬会，第一轮面试的时候，我用我的高级跨文化能力证书很轻松地就通过了面试。等到最后一轮的时候，面试官是亚冬会组委会的成员，我依然凭借跨文化能力证书有惊无险地从 10 万余名报名者中突围，成为了 6000 个入选的志愿者之一。”

哈尔滨师范大学
生物科学(师范类)专业 王同学

“当我看到班级英语老师在群里发送了跨文化能力考试相关内容，我毅然决然地报名了。我身边的人都很不解：为什么你一个学机械的要去考跨文化能力考试呢？难不成你比那些英专生还优秀吗？而我想说：我的备考，并不仅仅是为了奖项、为了综测，而是能够更好地了解不同的文化，扩展自己的视野。我相信，技多不压身，总有一天所学的知识会在实践过程中帮助到我的。”

山东大学（威海）
智能制造专业 杨同学

“我认为，跨文化能力考试对于非英语专业的同学具有极高的学习价值，这对于我的专业——金融来说同样如此。随着全球化的加速推进，金融行业的国际合作与交流日益频繁。具备跨文化能力的金融从业者能够更好地理解不同国家和地区的文化背景、商业惯例和法律法规，从而在跨国金融活动中更加游刃有余。总之，跨文化能力已成为金融从业者在全球舞台上脱颖而出的关键要素。”

山东大学（威海）
金融（银行、证券方向）李同学



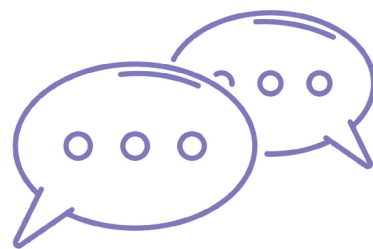


“经过这次考试，我重拾书本，阅读资料过程还是有不少收获的。尤其是有关高低语境，以及权力距离等一些理论思想，对于我们日常实际工作还是有很大指导性帮助，让我们能从更深层面去理解一些沟通差异的文化背景。”

郭先生 职场人士

“通过本次备考，我学习到了开放的心态，让我在与外国友人的相处过程中更加从容，并且规避一些跨文化交际矛盾，更重要的是我变得更加乐意去了解本国和他国文化，感受跨文化交际带来的乐趣。”

苏同学 重庆交通大学



“跨文化考试非常有意义，它为我们大学生打开了一扇通往世界文化的大门，虽然短时记忆的知识也许会随着时光的流逝而淡去，但世界多元文化的种子已在我们的心中种下，扎根于我们的心中，以后的人生旅途定会受这颗文化种子的影响，成就一个更有胸怀、格局的自己。”

丁同学 上海大学

“在我的潜意识中，英语比赛无非是考察词汇和语法，但是这次比赛的内容却是异域文化差异知识。备考时我学习了很多国家的民族风俗，这是平时很难接触到但是很有意思的，这真的是一场很有意思的比赛。”

范同学 南京中医药大学

“备考期间我学习到了‘权力距离’‘个体集体主义’‘高低语境’的概念，认识到冲突来源于文化认识的差异，要以包容、理解的心态，站在对方的角度看待、化解问题。考试的过程也是学习的过程，是非常有意义的。”

周同学 常州工程职业技术学院

“通过跨文化考试，我明白了一些外国友人来中国为何会对我们看似稀松平常的事情产生困惑，也了解到了文化的多样性。”

顾同学 南京师范大学泰州学院

“整个备考过程像是在寻宝，我不仅挖掘到了不同文化中有趣的交往习俗及禁忌，也了解到了诸如高低语境等跨文化理论，充实了自身的理论储备。”

张同学 华中农业大学



9

战略合作单位



**中国外语
战略研究中心**
China Center for Language
Planning and Policy Studies

中国外语战略研究中心是国家语言文字工作委员会正式设立的首家科研基地暨首批国家语言文字智库、“语言政策与语言教育”国家高等学校学科创新引智基地，兼有学术研究及人才培养、资政启民、服务社会等多重任务，是语言政策与语言教育研究的高端学术与教学平台。

中国外语战略研究中心与上海外语教育出版社一起为“全国跨文化能力考试”成绩证书及“全国跨文化能力竞赛”获奖证书签章。



考试相关 书籍



《跨文化能力考试大纲（试行版）》

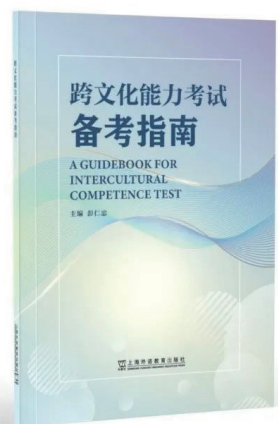
ISBN: 978-7-5446-7571-0

本书涵盖：

- 跨文化能力考试介绍（包括考试性质、考查要素、试卷构成等）
 - 跨文化能力 CAK 模型介绍
 - 初、中、高级三套样卷和答案
- 考生可以通过大纲全面了解考试，熟悉试题构成和考查内容、形式。



扫码购买



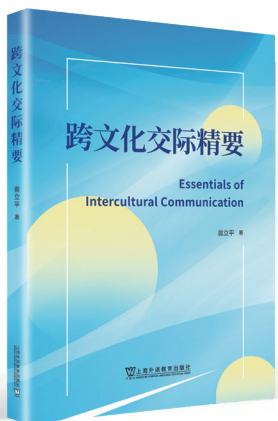
《跨文化能力考试备考指南》

彭仁忠主编 ISBN: 978-7-5446-7642-7

- 针对跨文化能力考试内容、考查标准、考试题型等均作了详细介绍
- 精选初、中、高三个级别题目进行详细解析，并提供题目难度参考和作答建议，帮助考生深入了解出题目的和作答技巧
- 包含初、中、高三个级别共三套模拟试卷，帮助考生熟悉考卷全貌，充分备战考试



扫码购买



《跨文化交际精要》

翁立平著 ISBN: 978-7-5446-8050-9

- 深入剖析跨文化交际面临的三大障碍：语言与非语言障碍、社会文化障碍以及心理层面障碍
- 提供一种兼顾泛文化视角和本土视角的文化观和交际观，有利于加强本土文化意识，揭示跨越障碍之道
- 借助丰富真实的跨文化交际案例，以情景化的方式进行理论阐述和分析，理论与实践有机结合，提高读者的跨文化敏感度，培养其在不同跨文化情境中有效地进行交际的能力
- 本书以中文为主要编写语言，适合所有对跨文化交际知识感兴趣的读者使用



扫码购买



跨文化能力测试中心

CICA

Center for Intercultural Competence Assessment

上海外语教育出版社跨文化能力测试中心旨在依托上海外国语大学，凝聚国内外跨文化教学和研究领域特色鲜明的高校力量，打造国内首个专业化跨文化能力测评与培训平台，面向我国学生、教师和有跨文化沟通需求的在职人士开展测评和培训服务，提高其跨文化能力，助力培养具有中国情怀、全球视野、具有全球胜任力和领导力、能参与中外人文交流和全球治理的国际化人才。

中心主要任务：

1. 开发跨文化能力测评体系，面向学生及在职人士开展跨文化能力测评。
2. 开发跨文化培训课程体系，开展不同领域跨文化能力培训。
3. 出版跨文化能力测评与培训相关的教材、课程、读物等。
4. 举办相关学术活动，搭建国内外院校、行业企业、教师及研究人员交流协作的一流平台。
5. 与行业企业合作，促进高校学生的测评、培训、比赛、入职一体化发展。

中心将以跨文化能力培养为核心，促进高素质国际化人才培养，助力高校外语学科建设，推进我国教育高质量、内涵式发展，服务于新时代高水平对外开放；在跨文化能力测评和培训方面为中国企业走出去提供重要建议和支撑，帮助企事业单位更好地参与国际业务，并争取为国家和地方政府提供政策参考和智库服务。

联系我们 中心网站: <https://ict.sflep.com/>
电话: 021-55385051 65420732
邮箱: ict@sflep.com
小红书 ID: 外教社 SFLEP 跨文化

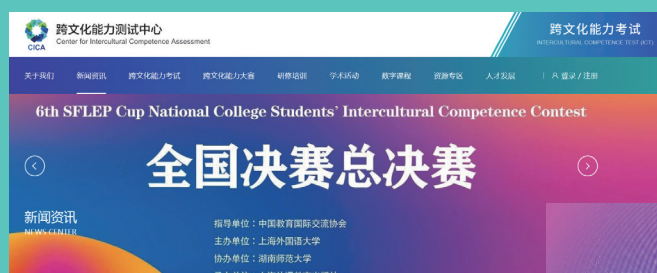


跨文化教学与测评



中心网站: <https://ict.sflep.com>

聚焦跨文化能力大赛、跨文化能力考试暨竞赛、
跨文化能力培训及相关学术活动



理解世界 传播中国



扫码报名

联系我们

中心网站: <https://ict.sflep.com/>

电话: 021-55385051

65420732

邮箱: ict@sflep.com

更多信息请关注
外教社旗下公号



跨文化教学与测评

下载跨文化能力
考试介绍手册

